

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ά εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ά εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	93,46	3,0405	10,8295
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,50	0,0002	0,0009
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0002	0,0011
ποιότητα τηλεφωνίας	100,00	0,0002	0,0006
χρεώσεις	98,03	1,6953	7,5881